

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden**: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen Klant en Nexlevel. Gebruikmaking van de Diensten van Nexlevel veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Nexlevel met klant of derde aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 **Medewerker / werknemer**: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Nexlevel, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 **Opdracht**: de overeenkomst van opdracht waarbij Nexlevel zich jegens een Klant of derde verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- 1.5 **Offerte**: het vrijblijvende aanbod door Nexlevel aan Klant of derde gedaan;
- 1.6 **Klant / derde(n)**: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Nexlevel de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden / verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7 **Opdrachtnemer**: Nexlevel nadat zij de Overeenkomst heeft aanvaard. Alle overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Nexlevel, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.9 **Werkzaamheden**: alle door Nexlevel ten behoeve van Klant of derde uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Nexlevel zijn aanvaard alsmede de werkzaamheden overeengekomen in de Overeenkomst tussen Nexlevel en klant of derde alsmede alle daaruit voor Nexlevel voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.10 **Diensten**: Alle aan Klant of derde te leveren of geleverde producten en diensten van Nexlevel, onder andere bestaande uit levering en ontwerp van websites en/of software en/of design een aanverwante producten en/of Diensten.
- 1.11 **Dagen**: alle kalenderdagen;

- 1.12 **Overmacht**: elke van de wil van Nexlevel onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Nexlevel of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Nexlevel niet kan worden gevraagd;
- 1.13 **Niet toe te rekenen tekortkoming**: onder andere oproer, brand, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14 **Nexlevel**: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61014176.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Nexlevel ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle contracten, aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Nexlevel zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor een Klant of derde, alsmede op alle daaruit voor Nexlevel voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot levering en ontwerp van websites en/of software en/of design een aanverwante producten en/of diensten.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende (Algemene)Voorwaarden voor een Klant of derde ook op andere overeenkomsten tussen Nexlevel en een Klant of derde van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo

- dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van een Klant of derde wordt door Nexlevel uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Nexlevel gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van het Contract en/of de overeenkomst

- 3.1 Een opdracht, rechtsbetrekking of Overeenkomst tussen Nexlevel en Klant of derde komt tot stand op het moment dat Klant of derde akkoord gaat met een offerte of met een aanbod van Nexlevel.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Nexlevel wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever Nexlevel onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- 3.4 Een Opdracht is slechts geldig indien akkoord is gegeven op de bevestiging van de Opdracht door Nexlevel of indien de Opdracht onderdeel is van de gesloten Overeenkomst met Nexlevel.
- 3.5 Alle Opdrachten en/of Overeenkomsten gelden als uitsluitend aan Nexlevel gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Artikel 4 - Klant

- 4.1 Van Klant of derde wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via

- Nexlevel gesloten Overeenkomst. Indien gevraagd zal Klant of derde Nexlevel onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot de af te sluiten of afgesloten Overeenkomst.
- 4.2 Aanvragen voor dienstverlening via Nexlevel worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.3 Schade aan Nexlevel of aan de met Nexlevel samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van te voren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op Klant of derde worden verhaald.

Artikel 5 Annulering/wijziging van de opdracht

- 5.1 Nexlevel behoudt zich het recht voor Opdrachten en/of Overeenkomsten zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2 Annulering of wijziging van de Overeenkomst door een Klant of derde geeft Nexlevel recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief reiskosten en omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Nexlevel heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Nexlevel zal een Klant of derde schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.3 Nexlevel is gerechtigd om - indien Nexlevel dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte Opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan een Klant of derde zullen worden doorberekend.

Artikel 7 Meerwerk

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer een (mondelinge) Opdracht ontvangt van Opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat het meerwerk op

uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is geschied tegen de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven.

- 7.3 Opdrachtgever is gehouden betaling(en) van meerwerk te voldoen zodra dit meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De betalingstermijn voor facturen van Nexlevel bedraagt 14 dagen.
- 8.2 Klant of derde doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal Klant of derde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Nexlevel in verzuim en gebreke zijn indien een Klant of derde surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.3 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.4 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Nexlevel op Klant of derde beschouwd.
- 8.5 Indien Klant of derde niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is een Klant of derde door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.6 In alle gevallen waarin een Klant of derde jegens Nexlevel in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- Nexlevel is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
 - Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is Klant of derde vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Nexlevel rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de rente van het promessedisconto van de Nederlandse bank NV ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar;
 - Klant of derde is aan Nexlevel verschuldigd alle wissel- en protestkosten almede de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door klant of derde verschuldigd zodra Nexlevel voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen

15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.

- 8.7 Het staat Nexlevel vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door Opdrachtgever.

Artikel 9. Levering van diensten

- 9.1 De levering van Diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Nexlevel. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 9.2 Iedere levering van zaken of diensten door Nexlevel geschiedt onder eigendomsvoorbehoud totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst verplicht is.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien Nexlevel door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Nexlevel tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens Klant of derde is gehouden.
- 10.2 Een niet aan Nexlevel toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 10.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Nexlevel, noch Klant of derde de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van Nexlevel tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Nexlevel jegens klant of derde tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.4 Nexlevel, is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de Overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 11.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als

- vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Het uitvoeren van de Opdracht en/of de Overeenkomst door Nexlevel houdt niet in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Nexlevel die bij Nexlevel rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten van Nexlevel die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de werkzaamheden behoren toe aan Nexlevel. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 12.2 Tenzij in de Opdracht en/of de Overeenkomst door Nexlevel uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de door Nexlevel, haar werknemers, vervaardigde of beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Nexlevel. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 12.3 Opdrachtnemer blijft onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van intellectuele eigendomsrechten, bevoegd om het betreffende Product voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. Opdrachtgever erkent het recht van Opdrachtnemer om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal geen beroep op enig intellectueel eigendomsrecht doen.
- 12.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd de verleende licentie tot gebruik van de productie tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 12.5 Nexlevel is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Nexlevel openbaar te maken of te verveelvoudigen. Nimmer mag Opdrachtgever het werk aanpassen zonder voorafgaande toestemming van Nexlevel.

Artikel 13 Kwaliteit van de diensten

- 13.1 Klant of derde zal de afgeleverde Diensten/producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen Diensten/producten worden geacht te beantwoorden aan de Overeenkomst, tenzij de Dienst/ het product een niet op eenvoudige wijze te constateren gebrek blijkt te hebben.
- 13.2 Klachten over Diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.3 Klant of derde dient klachten ter zake de geleverde Diensten/producten schriftelijk aan Nexlevel mede te delen binnen 14 dagen nadat Klant of derde het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 13.4 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van Klant of derde jegens Nexlevel, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst/het product niet aan de Overeenkomst of Opdrachtbevestiging voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - Klant of derde geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - Klant of derde zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de Dienst/het product is verstreken.
- 13.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Nexlevel niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
- 13.6 Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. Nexlevel stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 14.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Nexlevel alle redelijkerwijs van Nexlevel te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Nexlevel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door klant of derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Nexlevel kenbaar behoorde te zijn.
- 14.2 Nexlevel is niet aansprakelijk voor alle door een Klant of derde geleden directe of indirecte schade,

- gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Nexlevel dan wel door Nexlevel ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 Indien Nexlevel, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Nexlevel voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen 3 maanden, zulks te allen tijde met een maximum van €5000,-.
- 14.4 Klant of derde is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Nexlevel heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5 Klant of derde vrijwaart Nexlevel tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Nexlevel krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Nexlevel van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Nexlevel berust bij Klant of derde. Klant of derde aanvaardt deze bewijslast.
- 14.8 Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechten dragend beeld, geluid en/of tekst.
- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst.
- 14.10 Nexlevel is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door Opdrachtgever of derden geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Nexlevel.

Artikel 15 Ontbinding en annulering van de overeenkomst

- 15.1 In alle gevallen waarin Nexlevel met een schriftelijke verklaring een Overeenkomst met Klant of derde ontbindt, is Klant of derde verplicht Nexlevel alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Nexlevel geleverde stukken en/of software aan Nexlevel te retourneren. De zaken blijven voor risico van Klant of derde totdat Nexlevel deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

Artikel 16 Uitvoering Werkzaamheden

- 16.1 Nexlevel voert de Werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 16.2 Nexlevel bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 16.3 Nexlevel heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door Nexlevel aan te wijzen derde.

Artikel 17 Aanpassingen aan het Product/ de dienst

- 17.1 Binnen elke Opdracht is er een revisiemoment waarbij eventuele aanpassingen of herstelwerkzaamheden worden doorgevoerd. De uren hiervoor worden vooraf meegenomen in de offerte van Nexlevel. Eventuele extra werkzaamheden vallen niet onder deze ingecalculeerde werkzaamheden en worden doorberekend als meerwerk met een uurtarief van € 63,- ex. BTW.
- 17.2 Opdrachtgever is gerechtigd direct na de (op)levering van het Product aan Opdrachtnemer eenmalig om wijziging van het Product te verzoeken. Dit verzoek dient in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen aan Opdrachtnemer over te worden gebracht. Indien dit verzoek naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijk en terecht is, zal Opdrachtnemer de gewenste wijziging kosteloos doorvoeren. Indien binnen deze termijn geen melding plaatsvindt, dan wordt Opdrachtgever geacht met het Product in te stemmen en vervalt ieder recht op kosteloze wijziging.
- 17.3 Overige gewenste aanpassingen kunnen op verzoek worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Opdrachtnemer.

Artikel 18 Opschortingsrecht

- 18.1 Indien Klant of derde niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem

voortvloeit uit deze of enigen andere met Nexlevel gesloten Overeenkomst alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van Klant of derde wordt Klant of derde geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Nexlevel het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Nexlevel de uitvoering van de Overeenkomst opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op een Klant of derde dadelijk en ineens opeisbaar.

- 18.2 Klant of derde is gehouden Nexlevel onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 18.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van Overmacht op basis waarvan Klant of derde zijn verplichtingen jegens Nexlevel niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Nexlevel van belang is.

Artikel 19 Elektronische communicatie

- 19.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Nexlevel en Klant of derde door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 19.2 Nexlevel en Klant of derde zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 19.3 Zowel Nexlevel als Klant of derde zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 19.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de

inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 20 Bewijs

- 20.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Nexlevel gesloten Overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Nexlevel beslissend.
- 20.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen Klant of derde en Nexlevel de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 21 Bewaarneming

- 21.1 Nexlevel bewaard haar Diensten en/of producten tot 30 dagen na opleveringsdatum. Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden en welke vorm dan ook op te leveren aan de Klant of derde.

Artikel 22 Overige bepalingen

- 22.1 Indien Nexlevel op locatie van Klant of derde werkzaamheden verricht, draagt Klant of derde zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Klant of derde dient er voor zorg te dragen dat Nexlevel in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Nexlevel noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 22.2 Klant of derde zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij Klant of derde, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Klant of derde, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 22.3 Indien Nexlevel haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de overeengekomen Overeenkomsten.

Artikel 23 Toepasselijk recht

- 23.1 Op alle met Nexlevel gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is

uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 Plaats van uitvoering

24.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van Nexlevel, zijnde Rotterdam.

Artikel 25 Wijziging

25.1 Nexlevel is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Nexlevel zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 26 Inwerkingtreding

26.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 14-04-2015.

Artikel 27 Reparatieclausule nietigheden

- 27.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/Overeenkomst.
- 27.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 27.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.